

# Projet InTerESanT InTerESanT-project

## Clôture du projet Afsluiten van het project

13-12-2022

Charleville-Mézières



AVEC LE SOUTIEN DU FONDS EUROPÉEN DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL  
MET STEUN VAN HET EUROPEES FONDS VOOR REGIONALE ONTWIKKELING



# 1 Le projet InTerESanT

- *Het InTerESanT-project*

# INTERREG France-Wallonie- Vlaanderen



62.000 km<sup>2</sup>  
10.800.000 habitants/inwoners



Programme de coopération transfrontalière 2014-2020 :

- ❖ 170 millions d'euros
- ❖ 158 projets et 72 micro-projets

Grensoverschrijdend samenwerkingsprogramma 2014-2020:

- ❖ 170 miljoen euro
- ❖ 158 projecten en 72 micro-projecten

[www.interreg-fwvl.eu](http://www.interreg-fwvl.eu)

 @InterregFWVL

**AVEC LE SOUTIEN DU FONDS EUROPÉEN DE  
DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL  
MET STEUN VAN HET EUROPEES FONDS VOOR  
REGIONALE ONTWIKKELING**

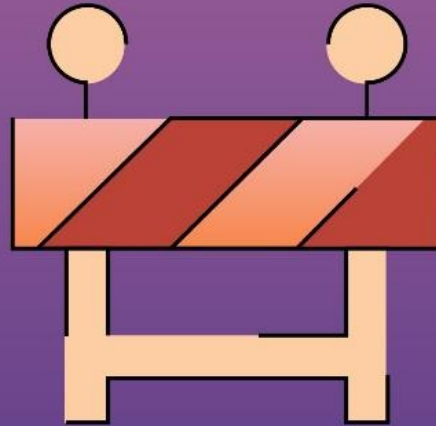
# InTerESant



**Sept institutions,** les opérateurs partenaires, qui œuvrent à sa mise en place, appuyées par cinq opérateurs associés

*Zeven instellingen die door vijf onderling verbonden operatoren worden ondersteund*

# InTereSanT



**2 ans et demi de travaux** (juillet 2020-décembre 2022)

*Tweëneenhalf jaar werk*

# InTerESanT



**Près de 955 700 euros investis** pour sa réalisation, dont la moitié est apportée par le Fond Européen de Développement Régional (FEDER)

*Bijna 955.700 euro investering*

# .2 **État des lieux**

## *Stand van zaken*

# Etat des lieux des coopérations

## ZOAST

### CONTEXTE

#### Compétence

Santé et protection sociale : des matières de l'État-Nation

#### Principe

La territorialité de la prestation

#### Dérogation

Les situations particulières régularisées par des conventions



# Etat des lieux des coopérations

## ZOAST

### ÉVOLUTION

Conventions bilatérales de réciprocité entre États pour assurer la prise en charge sanitaire de leurs ressortissants réciproques (travailleurs frontaliers)

Agréments de prestataires étrangers dans les régions frontalières

Convention d'un État avec des établissements de soins étrangers pour permettre à leurs ressortissants d'y être soignés (ex : personnes handicapées)

Règlements européens 883/2004 et 987/2009 (*1408/71 et 574/72 avant le 1<sup>er</sup> mai 2010*)

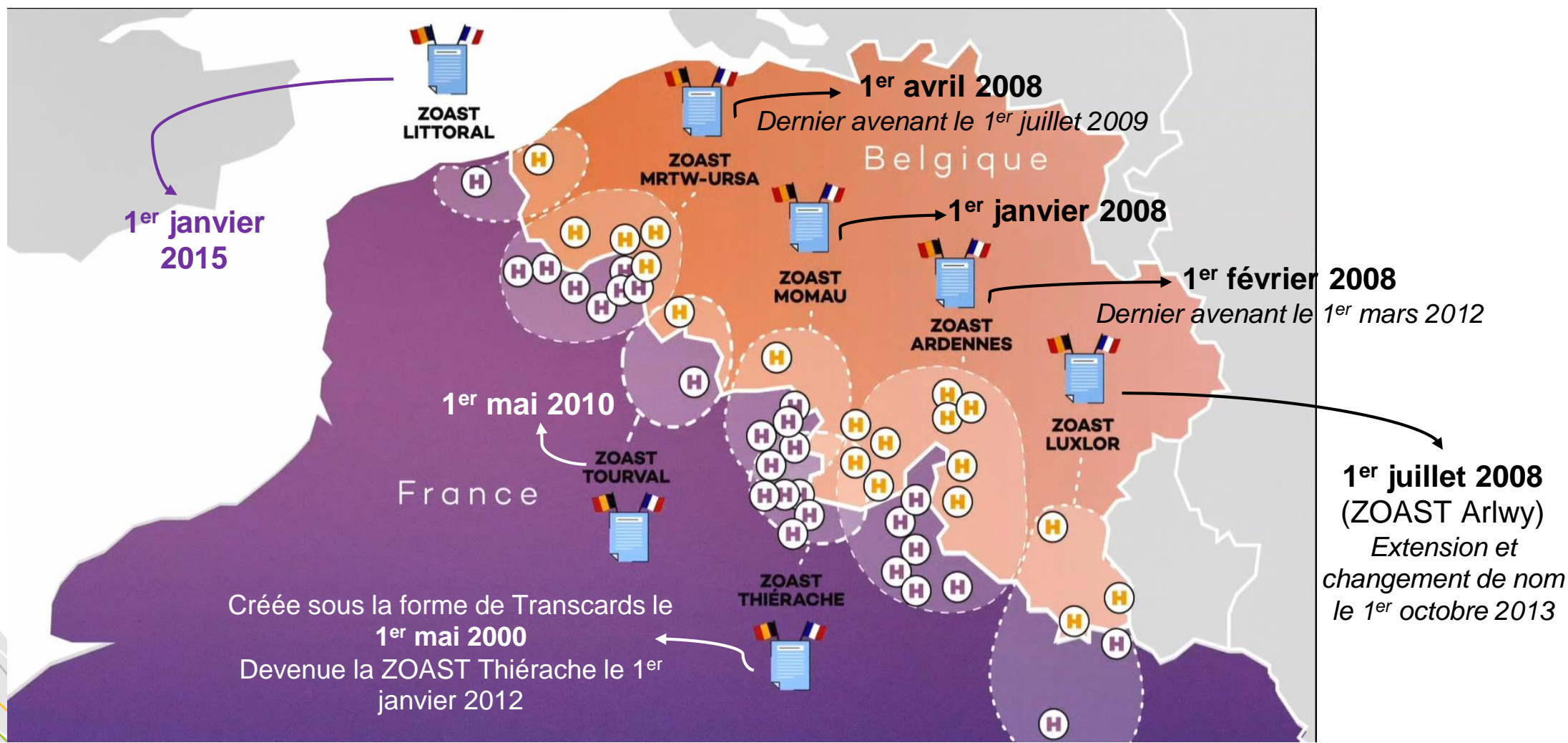
Arrêts de la CJCE

Les coopérations transfrontalières

# Etat des lieux des coopérations

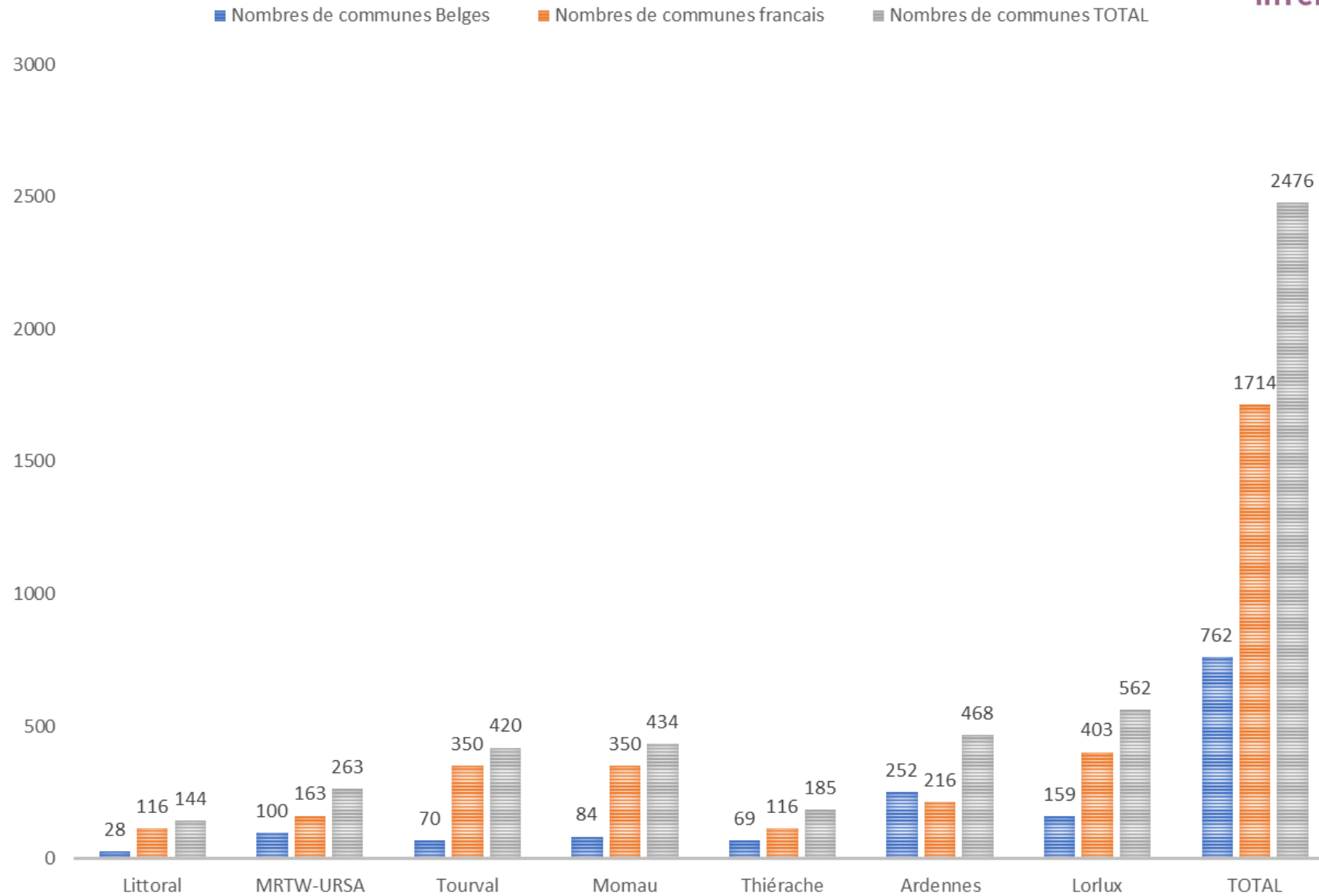
## ZOAST

### Entrée en vigueur des 7 ZOAST



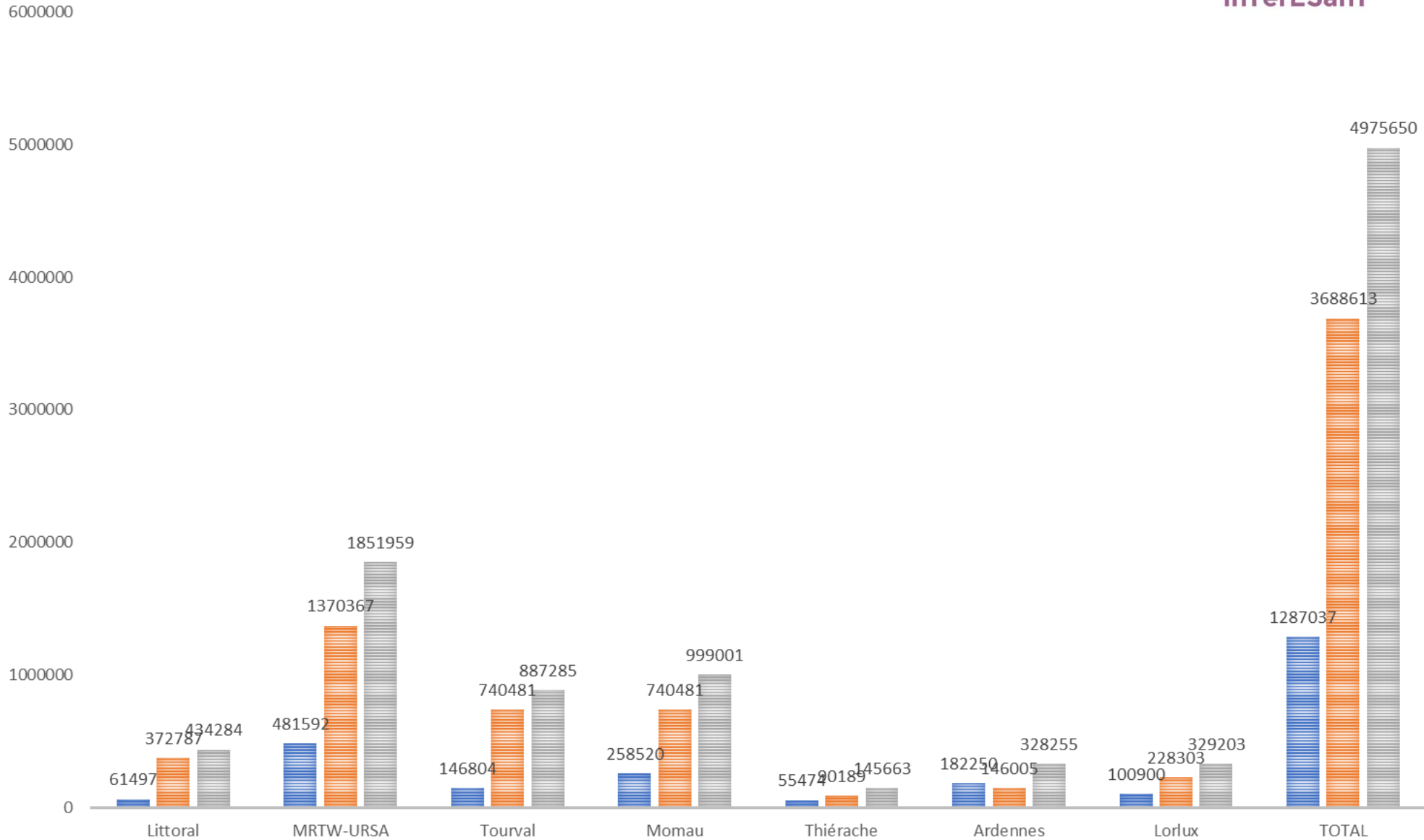
## NOMBRE DE COMMUNES PAR ZOAST

**InTerESanT**

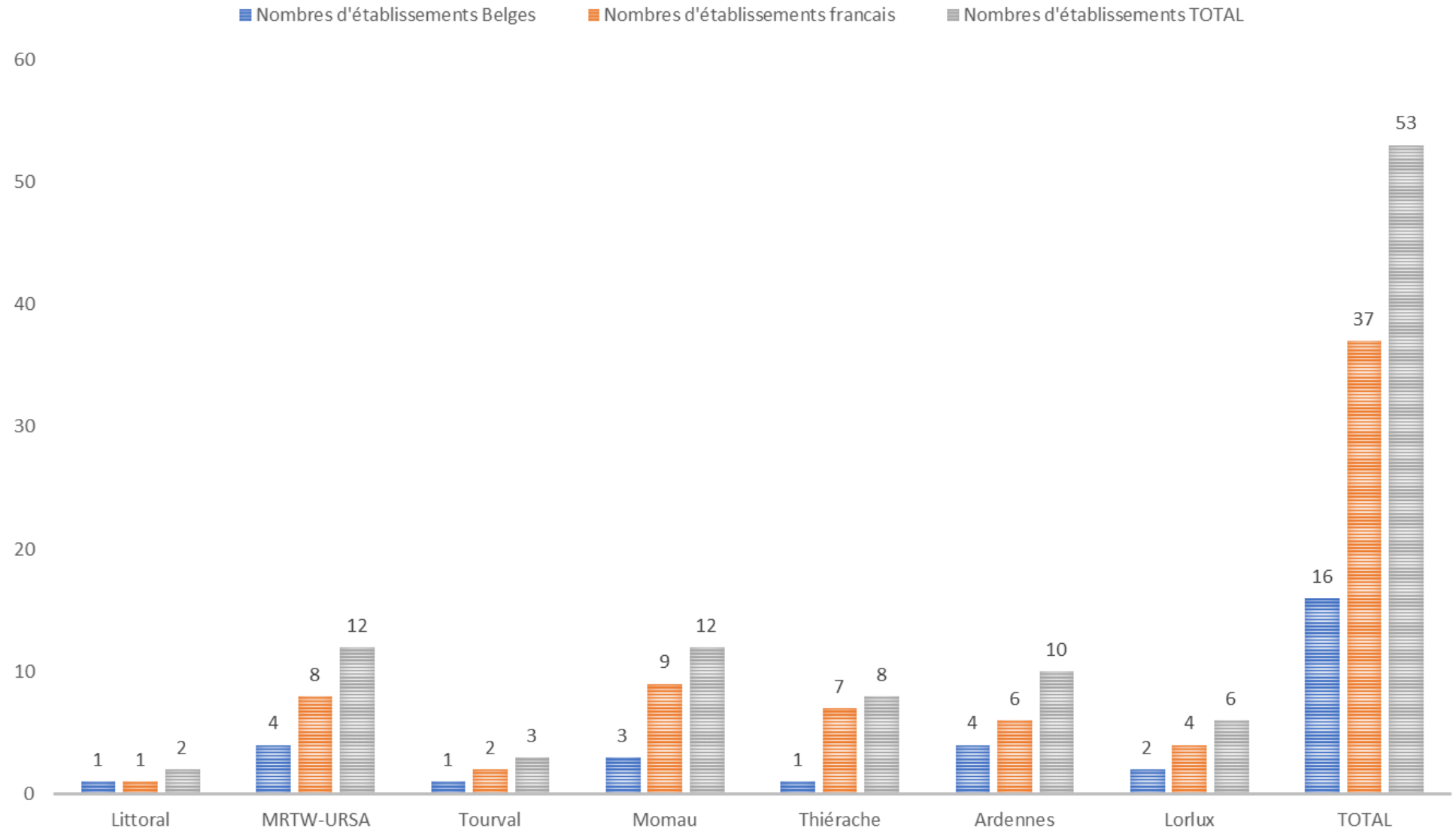


# NOMBRE D'HABITANTS PAR ZOAST

■ Nombres d'habitants Belges ■ Nombres d'habitants francais ■ Nombres d'habitants Total



## NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS PAR ZOAST



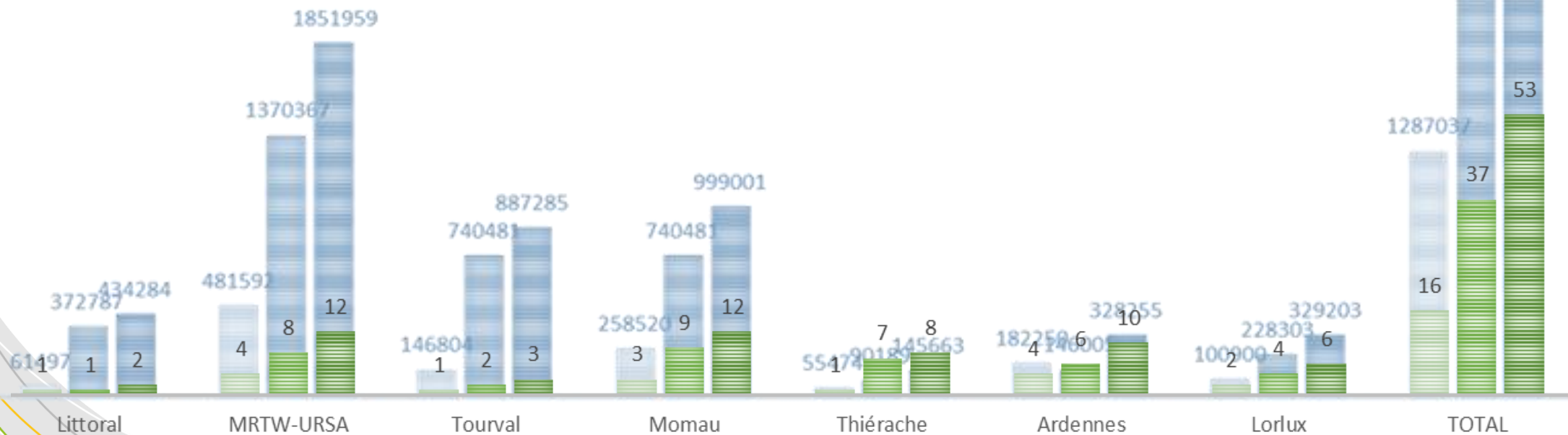
# Une répartition hétérogène des habitants et des établissements

## NOMBRE D'HABITANTS PAR ZOAST

■ Nombres d'habitants Belges
 ■ Nombres d'habitants français
 ■ Nombres d'habitants Total

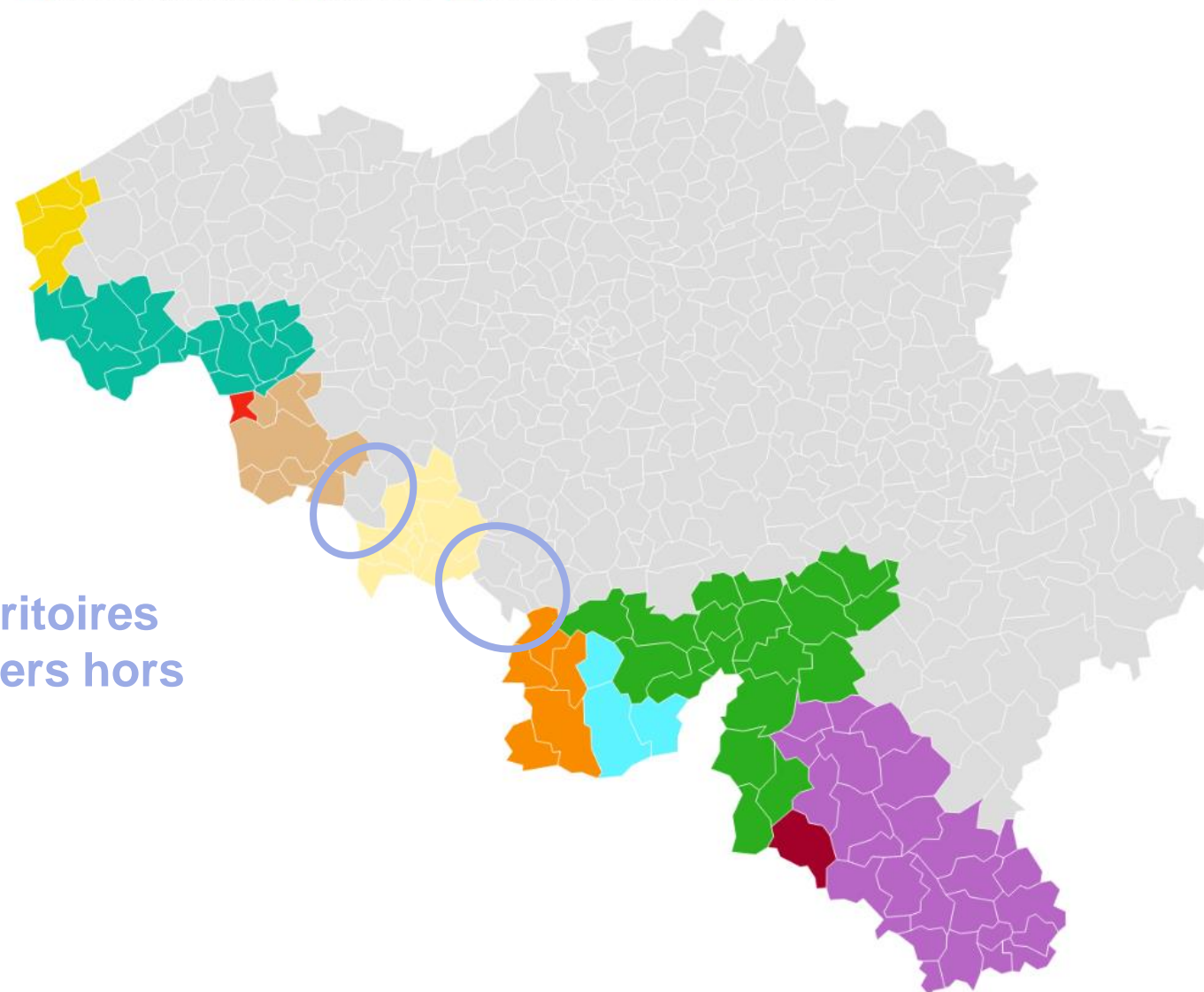
## NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS PAR ZOAST

■ Nombres d'établissements Belges
 ■ Nombres d'établissements français
 ■ Nombres d'établissements TOTAL



# Communes par ZOAST - Belgique

## ZOAST



Des territoires  
frontaliers hors  
ZOAST

## Des territoires frontaliers dans plusieurs ZOAST

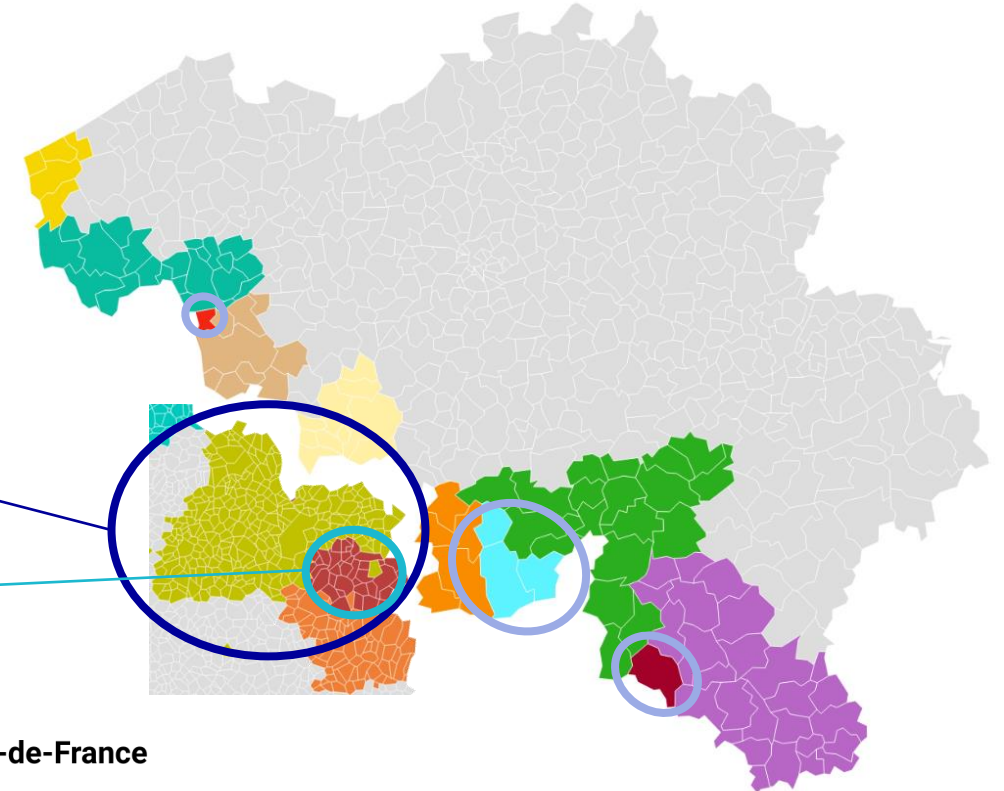
*CPAM du Hainaut (Fr) = 740.481 habitants dans les ZOAST TOURVAL et MOMAU*

*Communes appartenant à trois ZOAST différentes*

### Communes par ZOAST - Belgique

**ZOAST**

■ Littoral   
 ■ MRTW-URSA   
 ■ MRTW-URSA ; TOURVAL   
 ■ TOURVAL   
 ■ MOMAU   
 ■ Thiérache  
■ Thiérache ; Ardennes   
 ■ Ardennes   
 ■ Ardennes ; LORLUX   
 ■ LORLUX

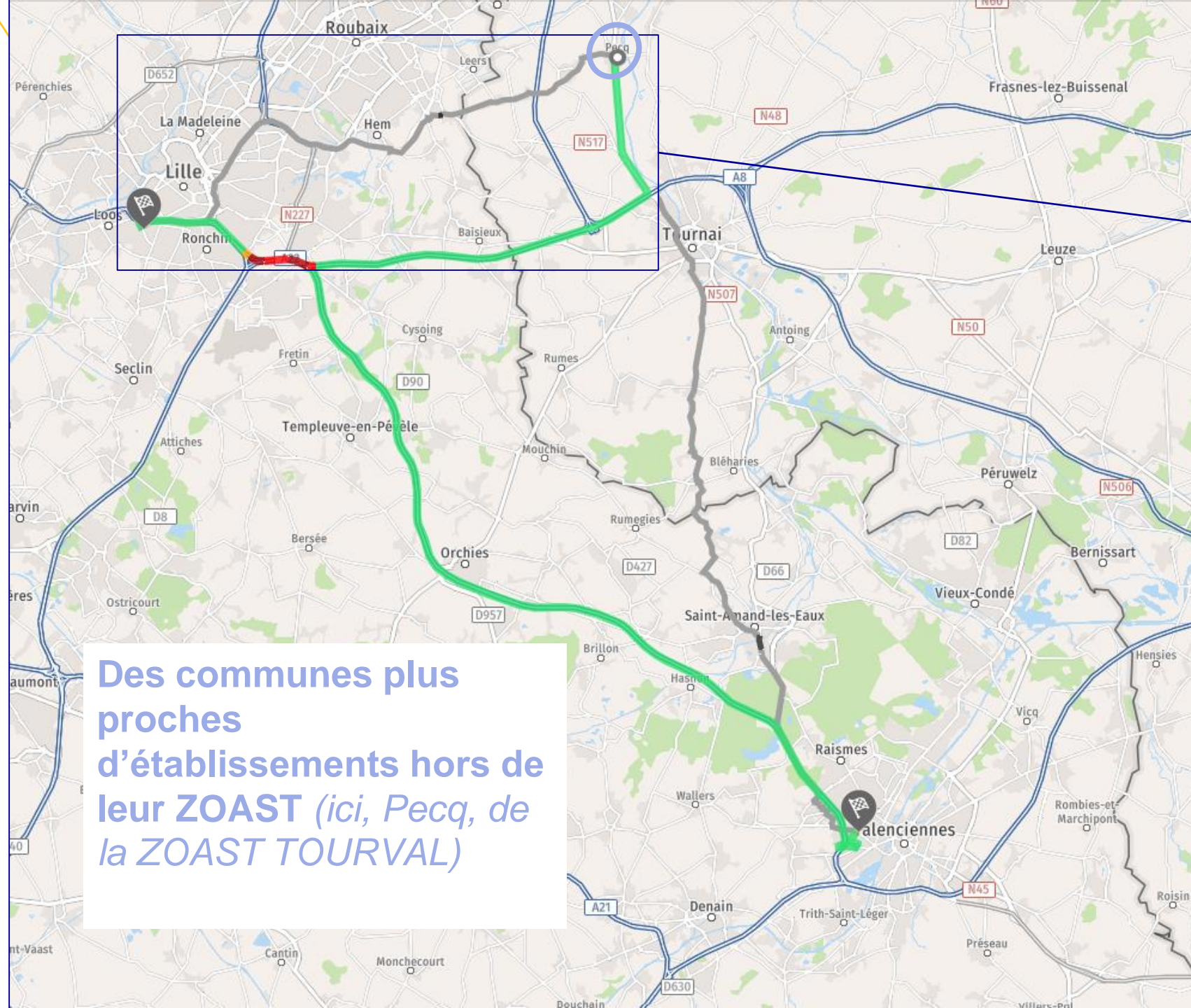


### Communes par ZOAST - Hauts-de-France

**ZOAST**

■ Littoral   
 ■ Littoral ; MRTW-URSA   
 ■ MRTW-URSA   
 ■ TOURVAL ; MOMAU   
 ■ TOURVAL ; MOMAU ; Thiérache   
 ■ Thiérache





Des communes plus proches d'établissements hors de leur ZOAST (ici, Pecq, de la ZOAST TOURVAL)

mappy Itinéraires

De : 7740-7760 Pecq Région Wallonne (Belgique)

Vers : 2 Avenue Oscar Lambret 59000 Lille

### CHU de Lille ZOAST MRTW-URSA

30 min 25 min -- --

**LE PLUS RAPIDE**

32,3 km > A27  
Carburant : 3,42 € | Péage en France : 0 €  
Actuellement 6 min de retard trafic

30 min  
3,42 €

DÉTAILS ET PARCOURS

mappy Itinéraires

De : 7740-7760 Pecq Région Wallonne (Belgique)

Vers : 114 Avenue Désandrouins 59300 Valenciennes

### CH Valenciennes ZOAST TOURVAL

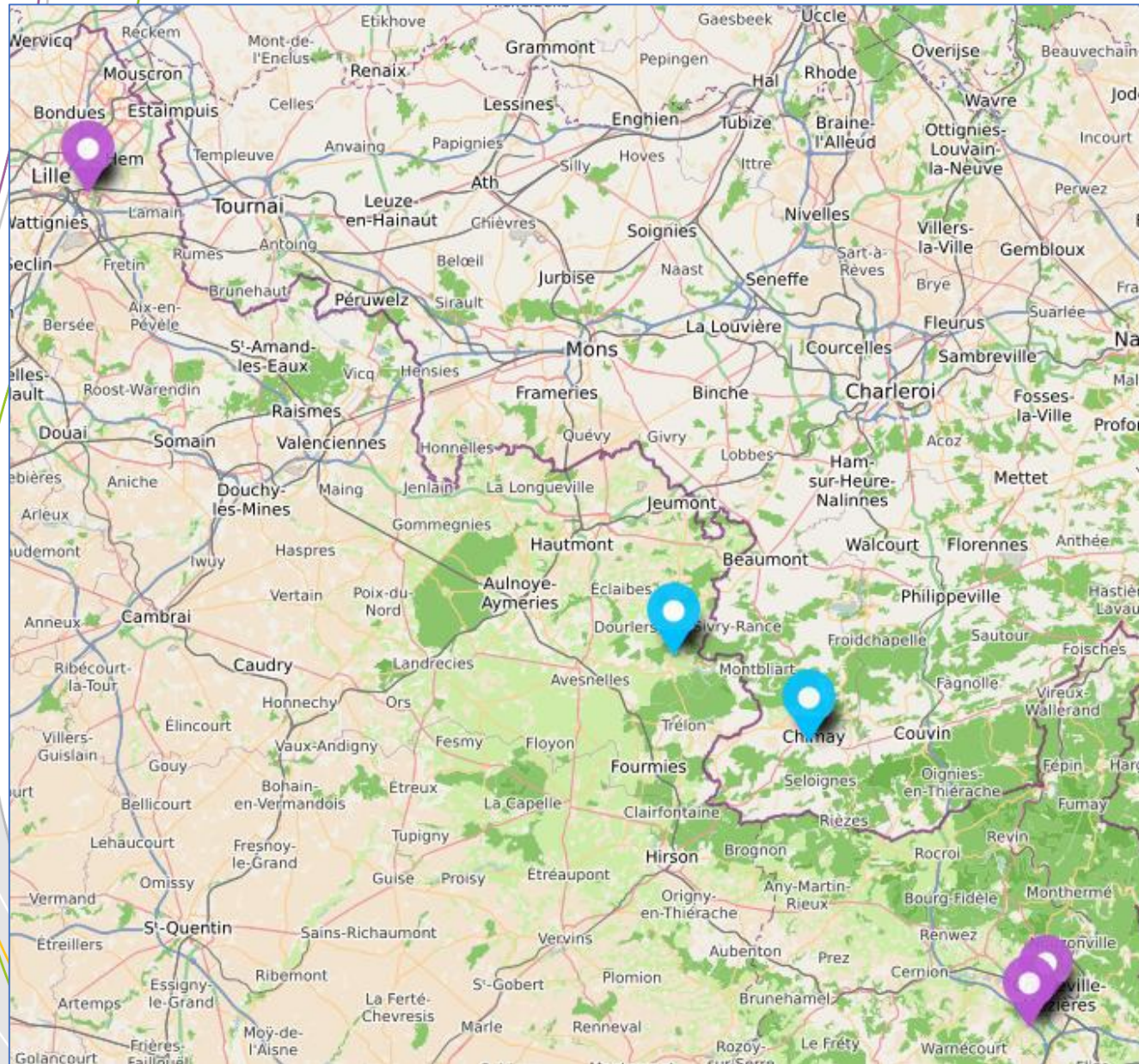
47 min 44 min -- --

**LE PLUS RAPIDE**

68 km > A23  
Carburant : 7,25 € | Péage en France : 0 €  
Actuellement 3 min de retard trafic

47 min  
7,25 €

DÉTAILS ET PARCOURS



## Des établissements dans plusieurs ZOAST



Hôpital / Centre de santé



Centre de rééducation

# Etat des lieux des coopérations ZOAST

## Conclusions

**Des ZOAST toutes fondées sur le même principe mais avec un territoire différent, des acteurs différents (taille, offre de soins, esprit coopératif), une histoire différente, une dynamique différente, etc..**

Quelques points importants :

### **Territoire transfrontalier**

Définition variable (communes, arrondissements, affiliation à une caisse primaire...)

Des territoires frontaliers oubliés, et des territoires inclus dans plusieurs ZOAST

### **Structures hospitalières**

Des structures oubliées ;

Des structures incluses dans plusieurs ZOAST ;

Des structures incluses dans une seule ZOAST mais présentes sur le territoire de deux ZOAST

# Etat des lieux des coopérations ZOAST

## Conclusions

### Comités de suivi

Périodicité et nature différentes

### Conventions

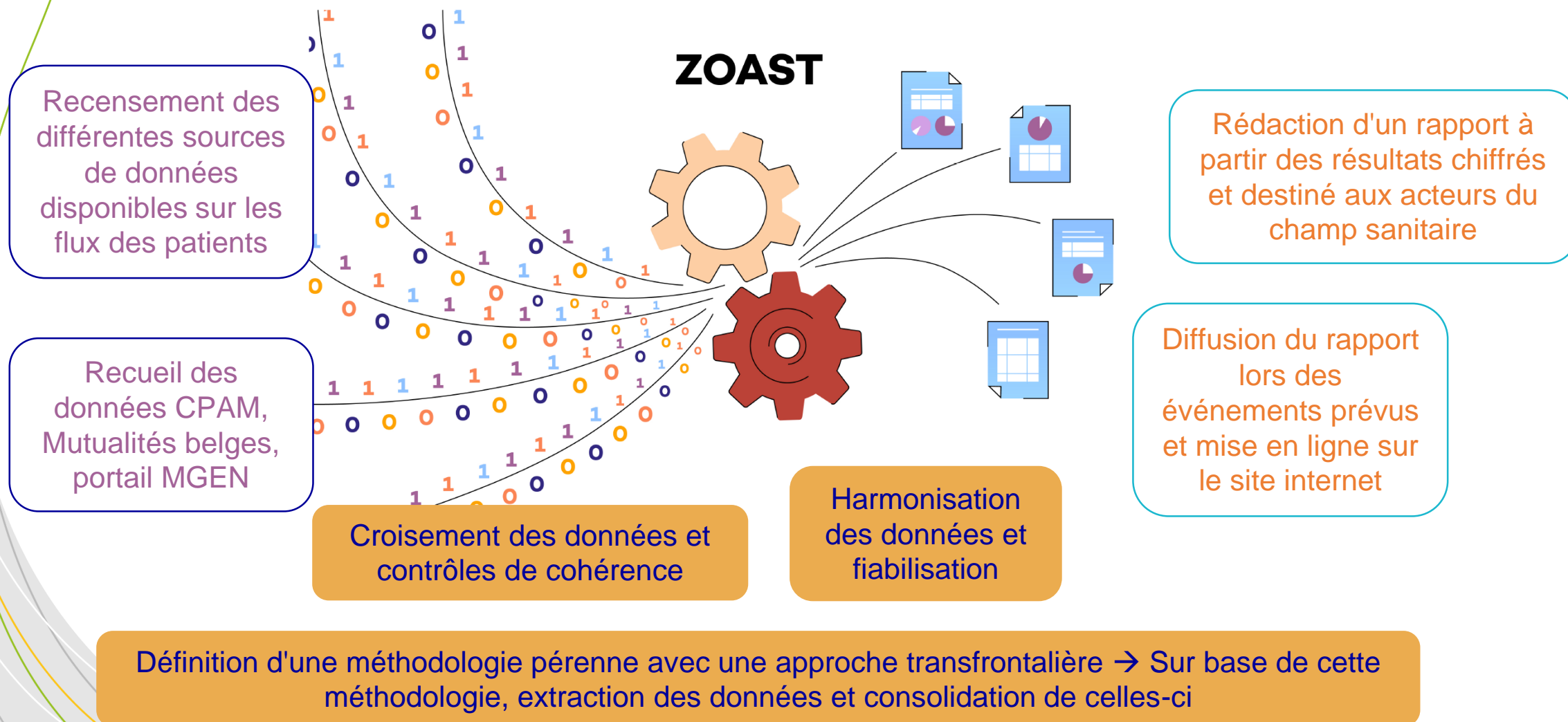
Présence de conventions particulières simultanément à la convention ZOAST

### Pratiques

Utilisation du portail COPESAN-T (pour les patients français) variable

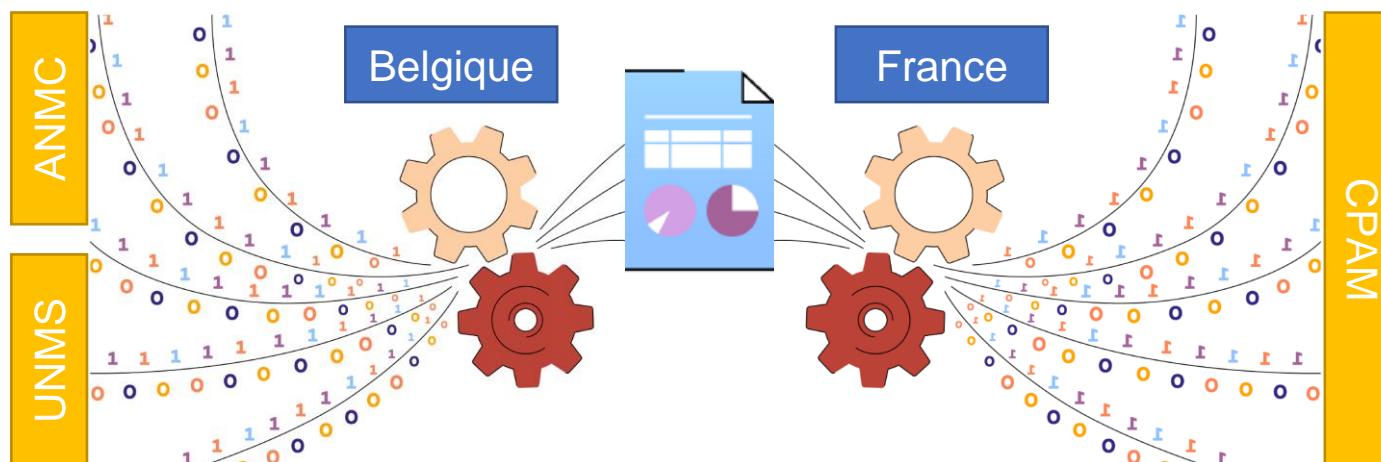
Usages différents selon les ZOAST : transports de patients belges (MRTW-URSA), notion d'établissement de recours (Ardennes)...

# Module 3 : Identification et analyse des flux de patients



# Etat des lieux des flux de patients

## Différentes sources de données utilisées



# Etat des lieux des flux de patients InTerESant

## Méthodologie d'extraction pérenne des données

### Critères génériques

#### **S2/E112 :**

- Versant Belge
- Versant Français

#### **Provenance :**

- UNMS & ANMC → BE
- CPAM → FR

#### **Type d'admission :**

- Hospitalisation
- Hospitalisation d'un jour
- Ambulatoire

**Années 2019 & 2021**

**Extraction tous les 2 ans**



#### Toutes les ZOAST

- Flux de patients nombre de formulaire par patient unique
- Flux de patients par type d'admission
- Flux de patients par type de soins



#### Chaque ZOAST

- Flux de patients nombre de formulaire par patient unique
- Flux de patients par type d'admission
- Flux de patients par type de soins



#### Chaque hôpital

- Flux de patients nombre de formulaire par patient unique
- Flux de patients par type d'admission
- Flux de patients par type de soins

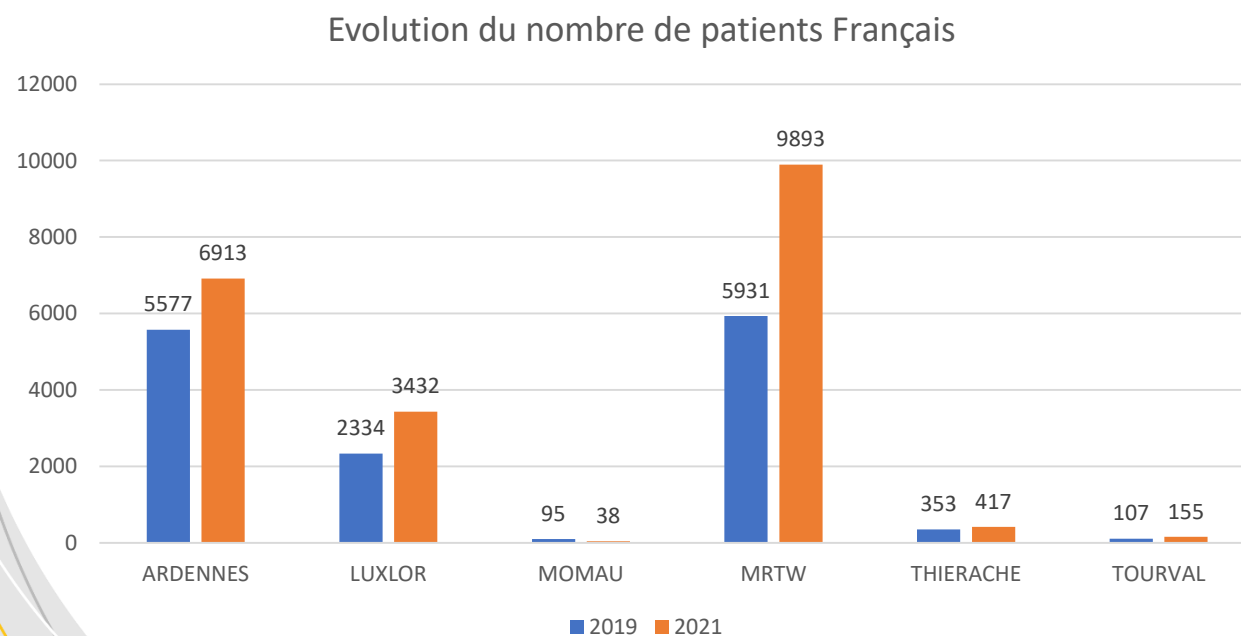


#### Montant remboursement €

- Remboursement par ZOAST

# Etat des lieux des flux de patients InTerESant

## Evolution du nombre de patients français (S2/E112) recevant des soins en Belgique



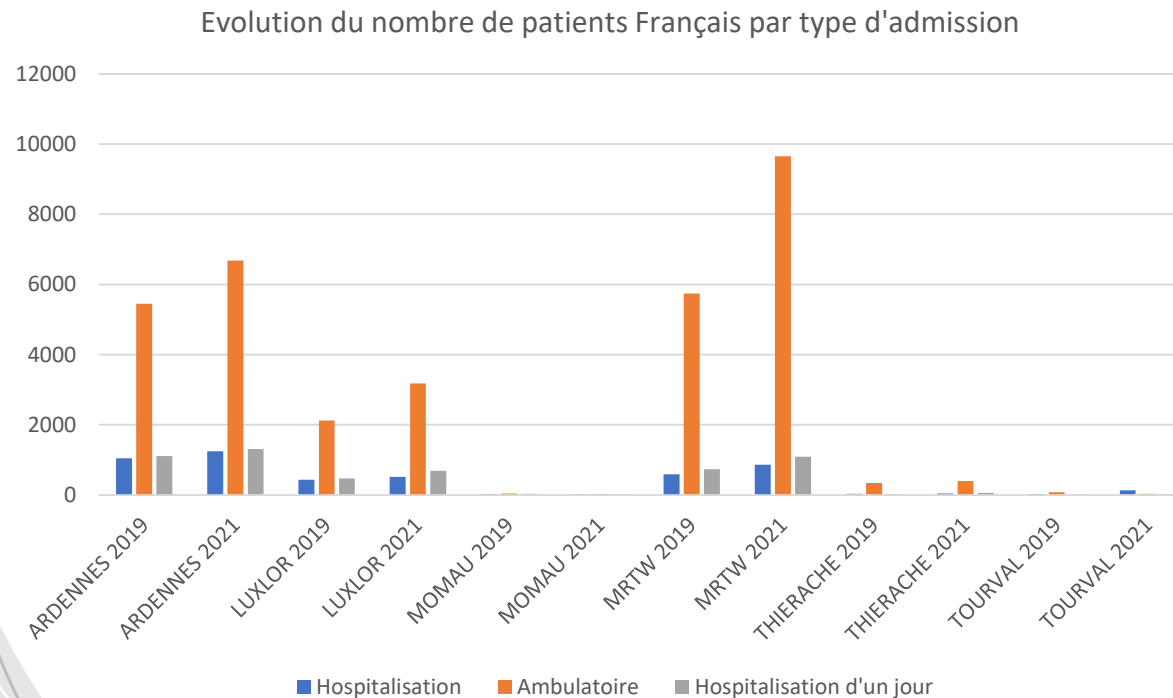
ZOAST	Evolution 2019-2021 %
ARDENNES	+19,33%
LUXLOR	+31,99%
MOMAU	-150,00%
MRTW	+40,05%
THIERACHE	+15,35%
TOURVAL	+30,97%

ANNEE	TOTAUX	Evolution
2019	14397	
2021	20848	+30,94%



# Etat des lieux des flux de patients InTerESant

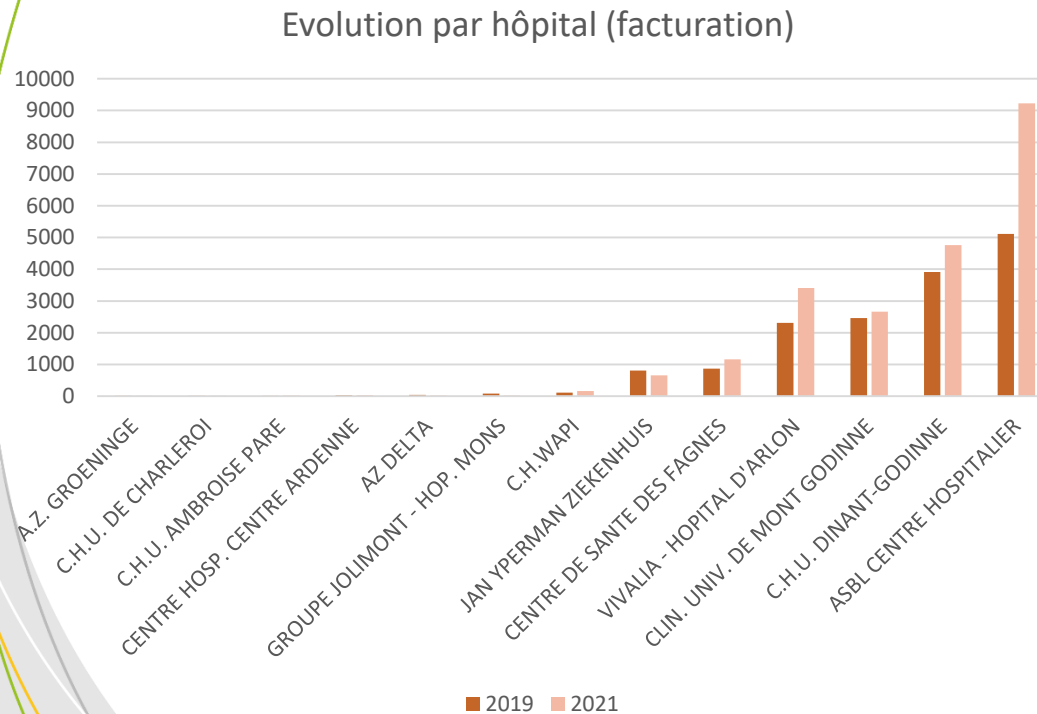
## Evolution du nombre de patients français (S2/E112) par type d'admission



TYPE D'ADMISSION	ZOAST	Evolution 2019-2021 %
Hospitalisation	ARDENNES	16,29%
Ambulatoire	ARDENNES	18,42%
Hospitalisation d'un jour	ARDENNES	15,37%
Hospitalisation	LUXLOR	16,76%
Ambulatoire	LUXLOR	33,26%
Hospitalisation d'un jour	LUXLOR	32,47%
Hospitalisation	MOMAU	-81,25%
Ambulatoire	MOMAU	-65,52%
Hospitalisation d'un jour	MOMAU	-200,00%
Hospitalisation	MRTW	32,06%
Ambulatoire	MRTW	40,52%
Hospitalisation d'un jour	MRTW	32,42%
Hospitalisation	THIERACHE	31,82%
Ambulatoire	THIERACHE	12,85%
Hospitalisation d'un jour	THIERACHE	56,90%
Hospitalisation	TOURVAL	32,00%
Ambulatoire	TOURVAL	82,73%
Hospitalisation d'un jour	TOURVAL	-176,67%

# Etat des lieux des flux de patients InTerESanT

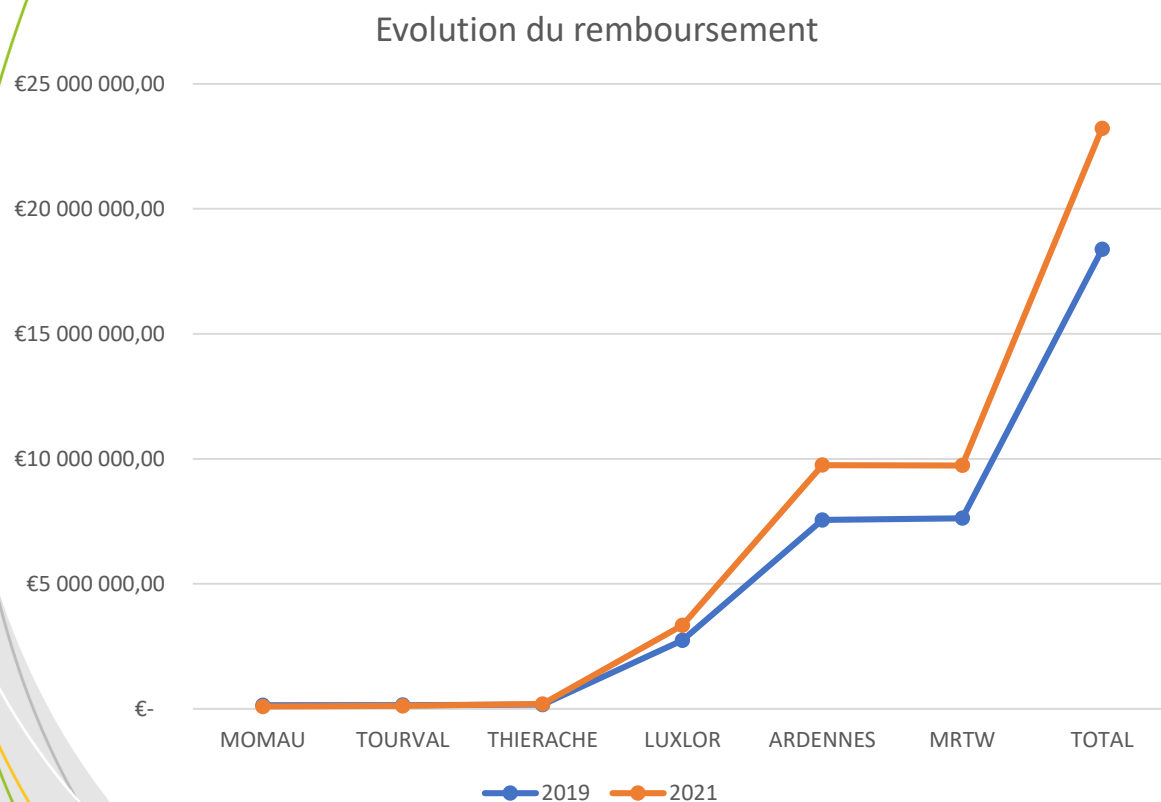
## Evolution du nombre de patients (S2/E112) par hôpital de facturation



HOPITAL DE FACTURATION	ZOAST HOPITAL	Evolution 2019-2021%
A.Z. GROENINGE	MRTW	66,67%
C.H.U. DE CHARLEROI	ARDENNES	-60,00%
C.H.U. AMBROISE PARE	MOMAU	44,44%
CENTRE HOSP. CENTRE ARDENNE	LUXLOR	-9,09%
AZ DELTA	MRTW	-60,00%
GROUPE JOLIMONT - HOP. MONS	MOMAU	-254,17%
C.H.WAPI	TOURVAL	30,86%
JAN YPERMAN ZIEKENHUIS	MRTW	-21,90%
CENTRE DE SANTE DES FAGNES	ARDENNES/THIERACHE	25,15%
VIVALIA - HOPITAL D'ARLON	LUXLOR	32,25%
CLIN. UNIV. DE MONT GODINNE	ARDENNES	7,65%
C.H.U. DINANT-GODINNE	ARDENNES	17,81%
ASBL CENTRE HOSPITALIER	MRTW	44,60%
TOTAUX		28,84%

# Etat des lieux des flux de patients

## Evolution du remboursement : versant belge

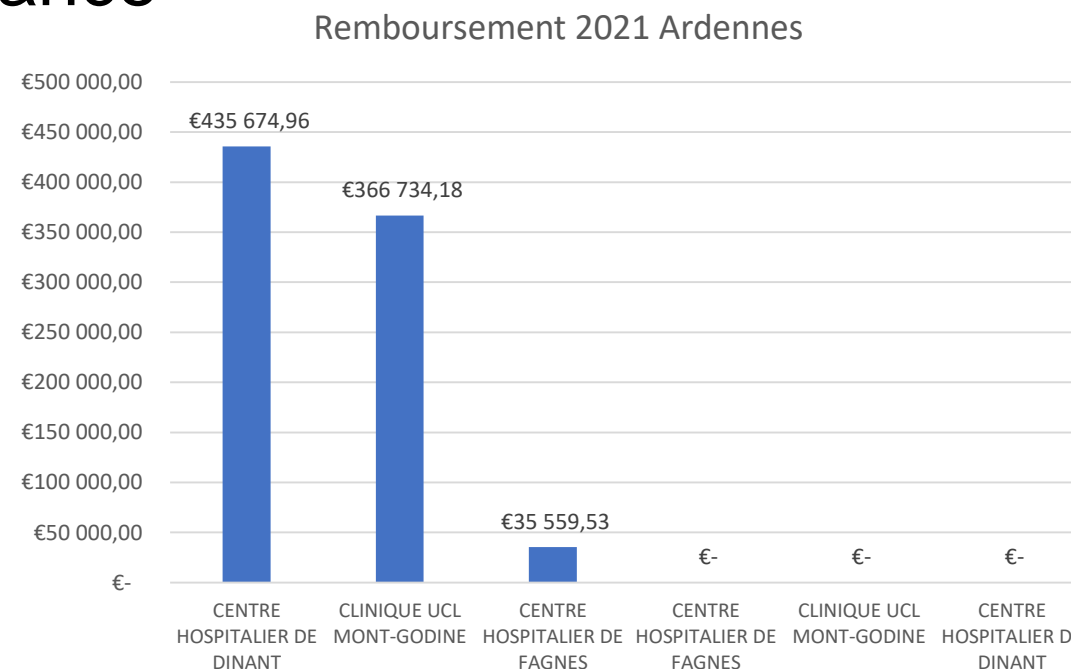
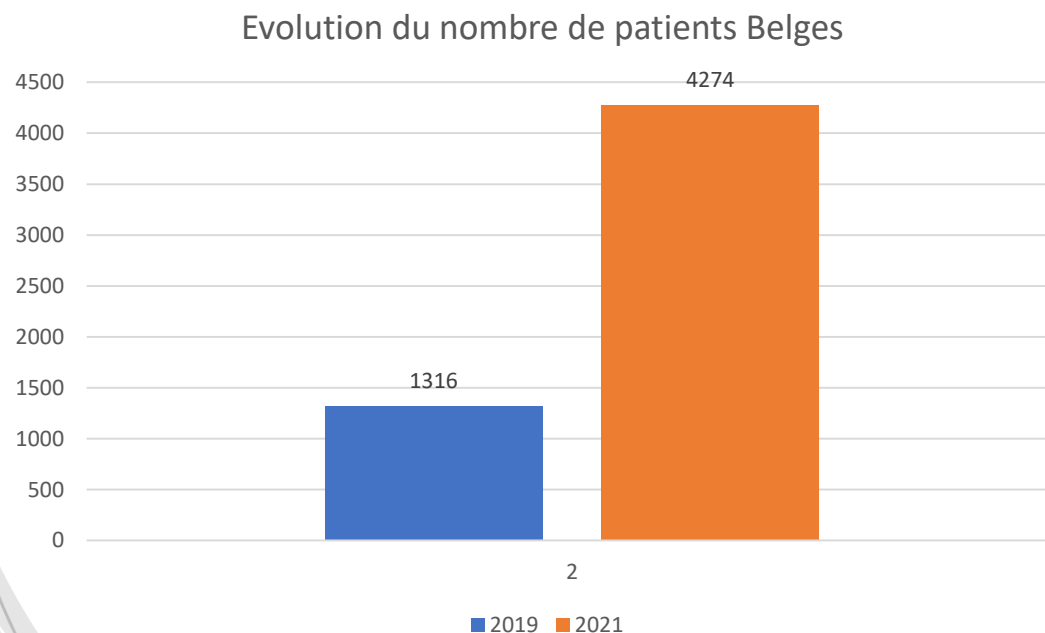


ZOAST	Evolution 2019-2021%
MOMAU	-60,61%
TOURVAL	-27,13%
THIERACHE	13,72%
LUXLOR	18,00%
ARDENNES	22,51%
MRTW	21,64%
TOTAL	20,87%

ANNEE	TOTAUX	Evolution
2019	18.376.793,40 €	
2021	23.222.877,23 €	+20,87%

# Etat des lieux des flux de patients InTerESant

## Evolution du nombre de patients belges (S2/E112) recevant des soins en France



PRESTATION	LIBELLE PRESTATION	TOTAUX
FS	ACTIVITE DES CMPP	837.968,67 €
PJC	CHIRURGIE GENERALE	0€

# ■ 3 Premiers retours sur les outils développés

*Eerste feedback over de ontwikkelde instrumenten*

# Un nouveau portail pour les patients belges



# Un nouveau portail pour les patients belges

Accueil Demande en cours À valider Historique Archive Taches en cours

## Infos établissement (FR)

Date de la demande : 13/04/2022 Heure : 16:20 N° FINESS :  
Date début des soins : 13/04/2022 N° de séjour - IEP : 00 IPP Patient :

## Infos patient

Nom patronymique : DUPONT NISS : (N° Sécurité Social) 0101010101  
Prénom : Adeline Date de naissance : 12/02/1965  
Sexe : Féminin Téléphone :  
Pays : Belgique  
Adresse : Rue de la Falaise  
Code postal : 5660 Couvin

## Régime Obligatoire Belge

Mutualité : 317 - 319 SOLIDARIS WALLONIE (EX CHARLEROI SOIGNIES 31) Numéro d'affiliation :  
Qualité du bénéficiaire : Titulaire  
CT1 : 180 CT2 : 712 Début des droits : JJ/MM/AAAA  
Fin des droits : JJ/MM/AAAA

# Un nouveau portail pour les patients belges



## Le portail MGEN COPESAN-T ZOAST Guide à destination des établissements français

### Table des matières

I. PRESENTATION .....	2
a. Qui sont les patients belges éligibles aux ZOAST ? .....	2
b. Identification du patient belge dans un établissement français .....	2
c. Vérification des droits des assurés belges .....	3
d. Gestion par les régimes français (CPAM) .....	3
e. Préparation de la facturation par l'établissement français .....	3
II. GESTION DE MON COMPTE .....	4
a. Informations sur la sécurité de votre compte utilisateur .....	4
b. Modifier mes informations personnelles .....	5
c. Modifier mon mot de passe .....	5
d. Recevoir les notifications mails sur les tâches en cours .....	6
III. GESTION DES UTILISATEURS .....	7
a. Liste des utilisateurs .....	7
b. Ajouter et modifier un utilisateur .....	7
c. Débloquer la connexion d'un utilisateur .....	9
IV. GESTION DES DEMANDES .....	11
a. Liste des tâches en cours .....	11
b. Statut des demandes .....	11
Les tâches en cours : Hôpital .....	12
Les tâches en cours : Régime obligatoire belge (OA) .....	13
Les tâches en cours : CPAM (immatriculation) .....	15
La fiche patient .....	16
V. AUTRES .....	22
Trier les résultats .....	22
Filtrer les résultats .....	22
Réinitialiser la recherche .....	23
NOTES .....	24



# Mise en ligne d'une cartographie

Une carte interactive pour visualiser toute l'offre sur l'ensemble de la zone transfrontalière



Mise à jour régulière



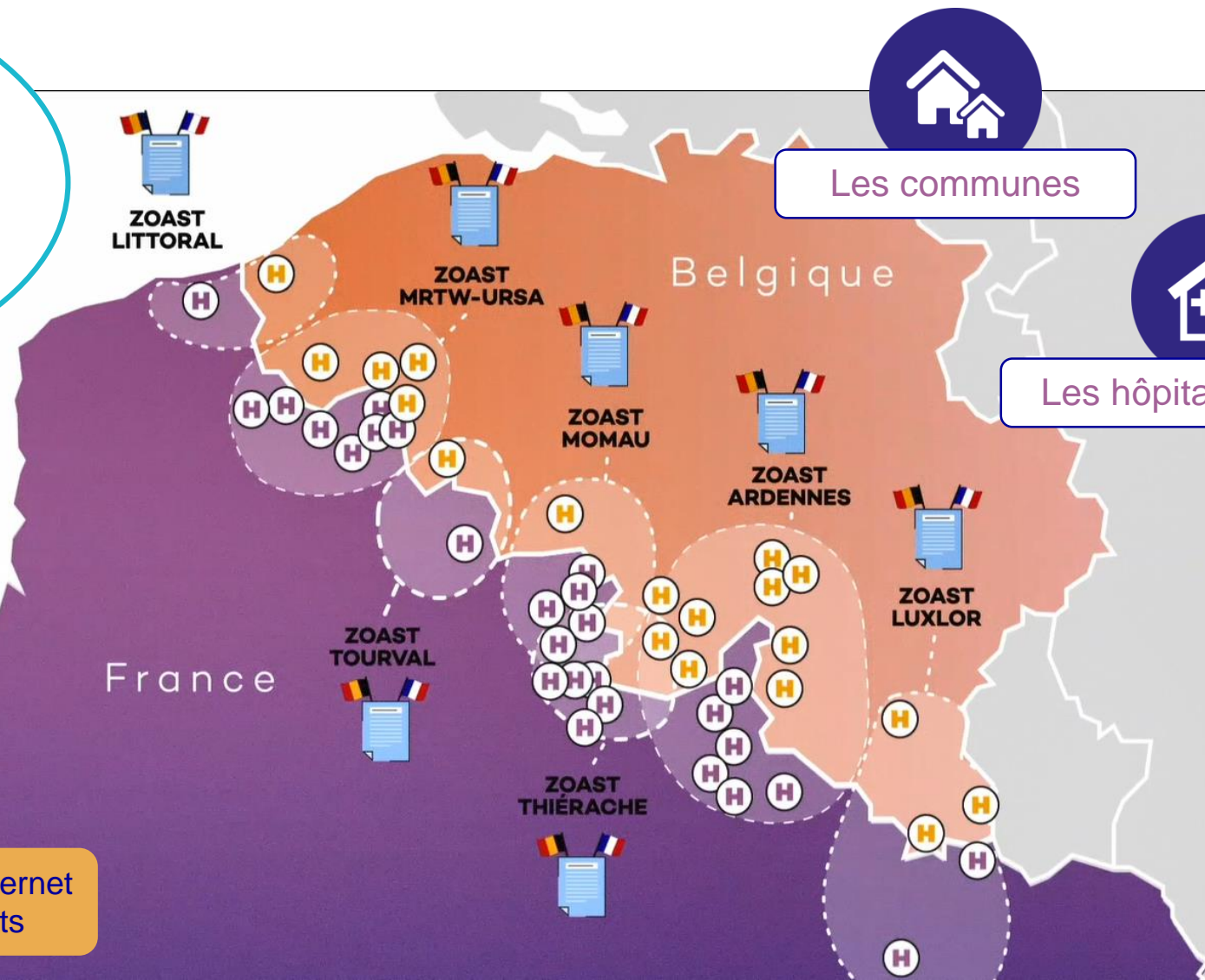
Lien vers les sites internet des établissements



Les communes



Les hôpitaux éligibles



# Mise en ligne d'une cartographie

Rechercher

59600

GOGNIES CHAUSSEE

La commune de **GOGNIES CHAUSSEE** appartient à la Zoast **Mons-Maubeuge** et **Tournai-Valenciennes**.

## CH Wallonie Picarde

9 Avenue Delmée  
7500 TOURNAI  
0032 69 33 31 11

+ d'infos

## GRUPE JOLIMONT – Hôpital de Warquignies

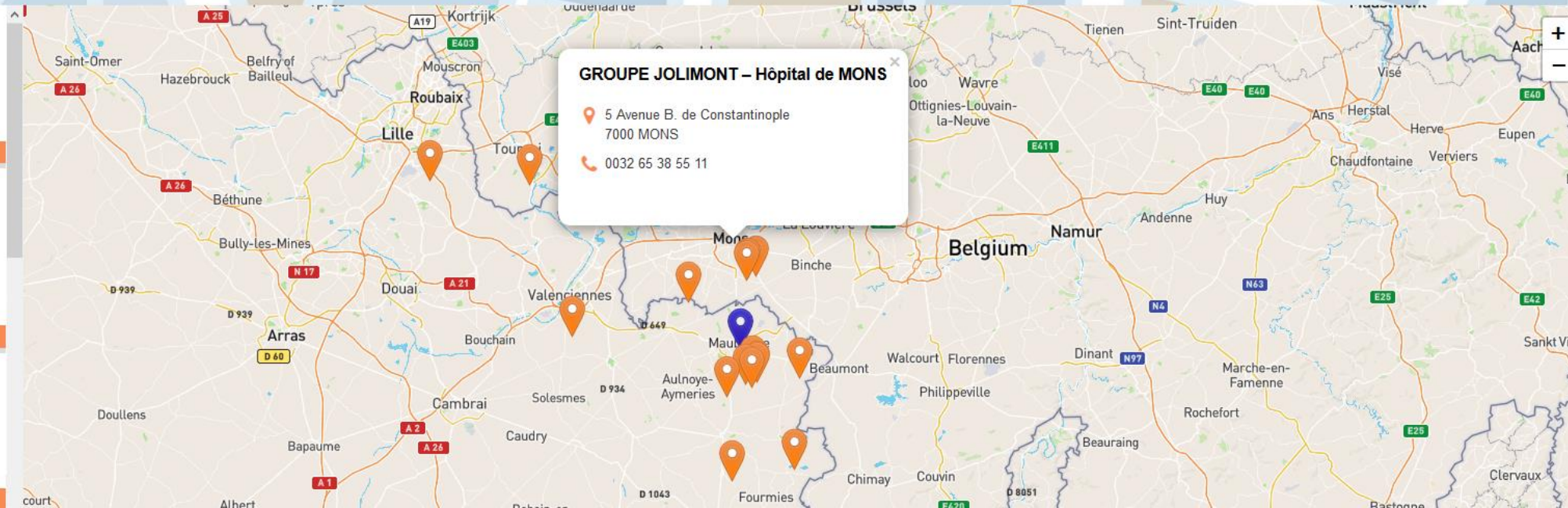
27 Rue des Chaufour  
7300 BOUSSU  
0032 65 38 55 11

+ d'infos

## GRUPE JOLIMONT – Hôpital de MONS

5 Avenue B. de Constantinople  
7000 MONS  
0032 65 38 55 11

+ d'infos



# ZOAST

Dans la Zone Organisée d'Accès  
aux Soins Transfrontaliers "Nom  
de la ZOAST",

VOUS POUVEZ VOUS FAIRE SOIGNER  
À L'HÔPITAL,  
En France ou en Belgique.



Selon les conditions prévues dans ce dépliant.

## Création d'un modèle de brochure ZOAST

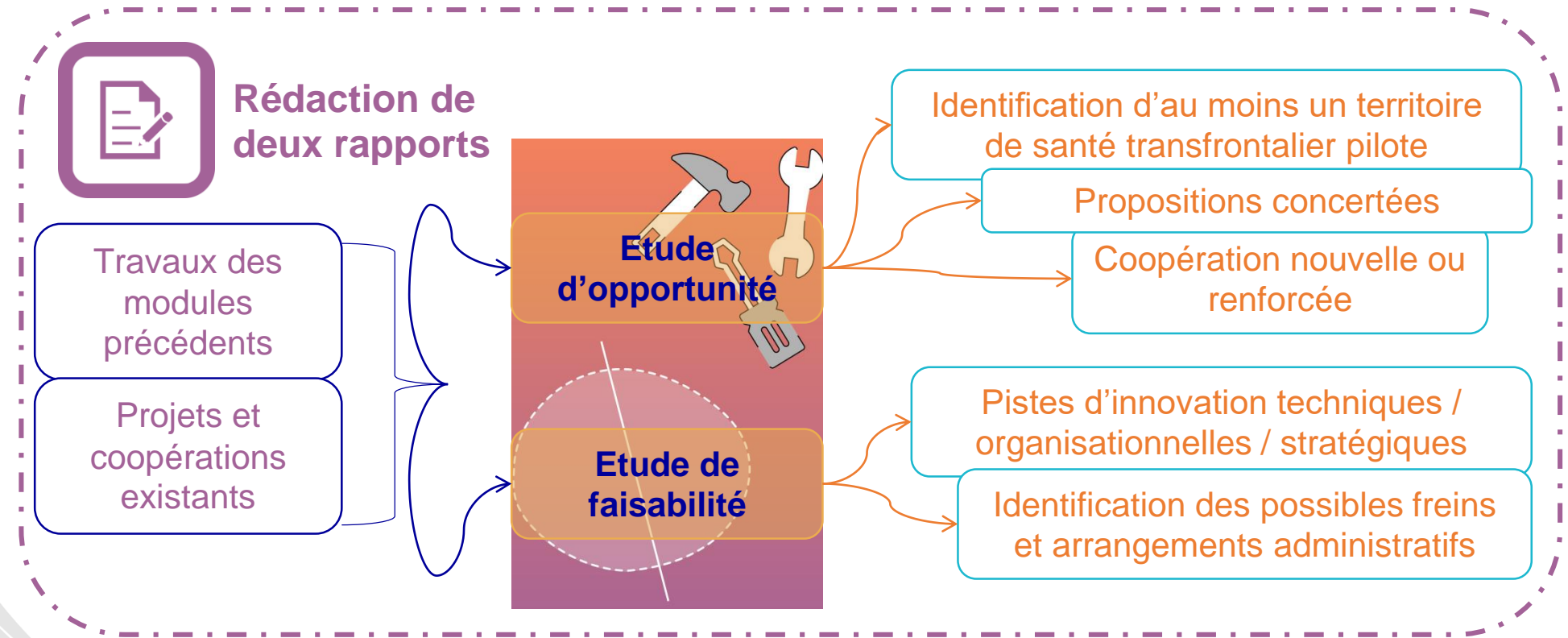


# Création d'un modèle « Dossier d'intégration » d'une structure hospitalière dans une ZOAST

# .4 Perspectives

## *Perspectieven*

# Module 6 : Etude d'opportunité et de faisabilité d'un territoire de santé transfrontalier



# Des problématiques soulevées par les professionnels

## Les ZOAST comme territoires

(Re)Définir les territoires concernés

Renforcer et développer les conventions interhospitalières

Renforcer la coopération avec les professionnels de première ligne/médecine de ville

Améliorer la connaissance des ZOAST auprès des professionnels, patients, élus locaux

Homogénéiser les pratiques et projets, voire fusionner des ZOAST

## Des problèmes techniques

Le formulaire S2

Les transports (dont transports urgents)

Les transferts de patients

La E-santé et ses implications

*Propos recueillis auprès de professionnels lors des tables-rondes du séminaire « Quel avenir pour les ZOAST ? » du 27/04/2022, organisé dans le cadre du projet InTerESanT*

## La difficile pérennisation des projets de coopération

Limitation des financements INTERREG : *quel suivi des actions une fois les projets terminés ?*

*Quelle place de la coopération transfrontalière dans les politiques publiques ? Quel modèle économique souhaité par les pouvoirs publics ?*

Manque de visibilité des actions au niveau européen : *comment l'améliorer ?*

# La E-santé et ses implications

## Une importance croissante

Enjeu depuis plusieurs années, en particulier sur les territoires isolés (démographie médicale)  
Accélération de son développement depuis la pandémie de Covid-19

## Le contexte actuel

Un cadre européen favorable (projet de règlement européen des données de santé – EHDS...)  
Mais des contraintes techniques (interopérabilité des systèmes d'information) et réglementaires (RGPD)  
*Deux exemples de difficultés aujourd'hui : les cartes CPE et l'accès à MyCareNet*

## Perspectives à partir d'exemples transfrontaliers

Mise en place nécessaire d'un accord bilatéral portant sur la E-santé et en particulier sur l'interopérabilité des SI (partage sécurisé de données de santé) car besoin transfrontalier existant –  
*cf. projet INTERREG HIS2R*

Développement des outils transfrontaliers déjà existants, dont le portail ZOAST COPESAN-T



# Les établissements de recours

## Des établissements ignorés aujourd'hui

Aujourd'hui, des établissements non identifiés dans les conventions

Problématiques de prise en charge et de facturation

Des problématiques renforcées par les mises en réseau (transferts programmés au sein des réseaux, en plus des urgences)

## Perspectives

Définir la notion et le fonctionnement\* dans les conventions

*\*Favoriser un retour dans le pays, sauf avis médical contraire/notion d'urgence*

Amélioration de la cartographie (inclusion offre de soin et plateaux techniques) pour une meilleure orientation

Utilisation S2 administratif par l'établissement de recours

# Les transports (dont transports urgents)

## Une problématique pour les patients français en Belgique

En Belgique, le transport pour raison médicale des patients français n'est pas pris en charge  
En France, les transporteurs doivent être conventionnés pour donner droit à un remboursement

## Typologie des transports pour lesquels la prise en charge est problématique

Transports inter-établissements ZOAST	Transport pour retour d'hospitalisation au domicile du patient
Transports dans le cadre d'un transfert vers établissements hors ZOAST (en l'absence de l'accord préalable aux soins programmés UE / formulaire S2)	Transport en urgence (dont hélicoptère)

## Perspectives

Négocier un conventionnement de l'Assurance Maladie française avec des transporteurs belges  
Mettre en place un financement des transferts inter-établissements autorisés par la convention

# La coopération médico-sociale

## Le contexte actuel

Un cadre juridique (*Accord-cadre de 2011*) modifié récemment (*Moratoire de 2021*)

Flux uniquement France → Belgique, initialement vers des établissements majoritairement non conventionnés par la Région Wallonne & parfois avec des tutelles hors Régions Hauts-de-France et Grand Est

Problématique des soins en dehors des établissements

## Perspectives

Mutualisation de la gestion des personnes placées en Belgique par une caisse « pivot » pour le paiement à l'établissement et la prise en charge de la personne placée

Création d'un portail d'échange administratif similaire au portail ZOAST COPESAN-T (suivi statistique, de facturation, limitation des erreurs administratives...)

# La santé mentale

## **Un manque sur tous les territoires ZOAST**

La santé mentale n'est pas reprise dans les conventions ZOAST, menant à un manque de places/lits accessibles par le biais de ce dispositif

Des pratiques et protocoles parfois différents

Un impact sur l'accès aux soins et sur les parcours de soins

Un manque en particulier en pédopsychiatrie

## **Perspectives**

Inclure les établissements de santé mentale au dispositif ZOAST

Renforcer la coopération hors ZOAST (projets INTERREG en santé mentale, coopération inter-hospitalière, intégrations aux réseaux transfrontaliers déjà existants)

# Communication et formation

## **Le triptyque communication / formation / mobilité**

Des publics divers concernés : habitants, professionnels de santé, élus...

Un manque de connaissance générale des enjeux transfrontaliers (professionnels/élus), et en particulier du fonctionnement des ZOAST (tous publics)

Un impact sur la mobilité des professionnels de santé

## **Perspectives pour les professionnels**

Pour tous les professionnels, et les élus, intégrer les enjeux transfrontaliers à la formation initiale / continue via des modules de formation en ligne et des visites de terrain

Pour les professionnels de première ligne, animer des séances d'information sur le fonctionnement des ZOAST et développer une cartographie de l'offre de soin et des plateaux techniques

Ouvrir des guichets uniques pour favoriser la mobilité transfrontalière des professionnels

## **Perspectives pour les habitants**

Dispenser l'information en interne de chaque ZOAST, par les hôpitaux et OA (brochures, cartographies, séances d'information...)

# Les coopérations inter-hospitalières

## L'importance du dialogue inter-hospitalier

Entre institutions et autorités, mais aussi entre professionnels de santé et équipes de direction des hôpitaux

Des avantages directs (maintien de spécialisations, mutualisations d'équipements et de plateaux techniques, échanges de pratiques, attractivité pour les professionnels de santé) et indirects (coopérations déjà fonctionnelles en cas de crise sanitaire (exemple du Covid-19), cohérence et suivi des parcours de soin)

Mais des difficultés de mise en œuvre et d'inscription dans la durée (réglementations nationales, réformes de l'offre de soin ne prenant pas en compte le transfrontalier...)

## Perspectives

Proposer des rencontres inter-hospitalières franco-belges, sur l'ensemble de la frontière et par ZOAST, *via* les Comités de Suivi

S'assurer de l'opérationnalité des échanges *via* le déploiement d'une plate-forme technique (mettre à disposition des compétences techniques, favoriser la mise en réseau des acteurs potentiels)

# Mise à jour des conventions ZOAST

## **Les homogénéiser**

Définir une unité territoriale de référence

Définir le type de structures hospitalières incluses (public/privé par ex.)

## **Les préciser**

Définir le territoire concerné avec la liste des communes en annexe

Inclure les informations d'identification nationales des structures hospitalières concernées

Ajouter un paragraphe sur les hôpitaux de recours et hôpitaux de même réseau

Ajouter un paragraphe sur les conventions particulières maintenues sur le territoire de la ZOAST

## **Les actualiser**

Inclure les territoires frontaliers exclus

Inclure l'ensemble de l'offre de soin du territoire

*Elargir à la première ligne (polycliniques et MSP, voire création de CPTS transfrontalières)*

.5

**Conclusions**

*Conclusies*



# Laurence SOUSSIGNE

## Solidaris / UNMS

*Chargée de conventions  
internationales*



## Observatoire Franco- Belge de la Santé

*Présidente*



# Didier JANIN

## MGEN

*Président de la section des Ardennes*



GRUPE **vyv**

# Véronique MARTINEZ

**CPAM des Ardennes**  
*Attachée de direction*



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

**Ardennes**

# Pascale GAILLOT

**Région Grand Est**

*Conseillère régionale*

La Région  
**Grand Est**

# Guillaume MAUFFRE

**Agence Régionale de Santé Grand Est**

*Délégué Territorial des Ardennes*



PROGRAMME DE COOPÉRATION TRANSFRONTALIÈRE  
GRENDOERSCHRIJDEND SAMENWERKINGSPROGRAMMA

# Interreg



France-Wallonie-Vlaanderen

UNION EUROPÉENNE  
EUROPESE UNIE

## InTerESanT

# MERCI DE VOTRE ATTENTION



*Pilote*



AVEC LE SOUTIEN DU FONDS  
EUROPÉEN DE DÉVELOPPEMENT  
RÉGIONAL

MET STEUN VAN HET EUROPEES  
FONDS VOOR REGIONALE  
ONTWIKKELING

[www.interreg-fwvl.eu](http://www.interreg-fwvl.eu)

@InterregFWVL

